

## 投资者关系活动记录表

证券代码：300096

证券简称：易联众

### 易联众信息技术股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2023-001

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 一对一沟通 <input type="checkbox"/> 其他 _____
参与单位名称及人员姓名	长城国瑞证券：马晨 国信证券：朱松 刘彬 谢德铭 林俐辰 张盛铭
时间	2023年02月23日 下午 14:00-15:00
地点	易联众公司
上市公司接待人员	董事会秘书：牛妞      副总裁：李虹海、吴天恩 证券事务代表：陈晓雪
投资者关系活动主要内容介绍	会谈内容： 牛总首先对公司的发展历程及主要业务进行了简要介绍： 公司自2000年成立以来，一直专注于医疗保障、健康医疗、人力资源和社会保障等民生领域的信息化建设，2015年公司成为三明医改信息化软件总集成商，构建“三保合一”系统，有效支撑三明医改模式；2016

年公司成为福建医保管理服务平台总开发商,构建了全国第一个省级医疗保障综合管理服务平台,有效支撑福建医保改革;2017年打造全国第一个人社行业大数据应用平台服务;2019年公司中标国家医保局信息化平台建设项目中的五个核心子系统;2020年在全国率先实现了基于医保电子凭证与电子健康卡多码融合的线上互联网医院应用;2021年协助沙县总医院建立由分级诊疗信息化服务体系、慢病管理系统等构成的数字医共体3.0整体解决方案。

公司依据二十余年行业积累,深刻理解政府、企业和社会大众不同层面的民生信息服务需求,依托三明医改模式建设和福建医保改革以来不断迭代升级、日益成熟的产品与技术服务体系,国家医保局信息化核心平台、国家卫健委大数据工程、国家老龄委老年服务平台和国家人力资源和社会保障服务平台等国家级数字化生态建设经验,以及国家医保电子凭证、国家电子健康卡(含多码融合)、国家电子社保卡和国家老年电子卡等国家级数字产品的标准制订、系统建设、运营服务优势,进一步巩固、提高公司的行业领先地位,构建不断满足多层次、多样化需求的软硬件产品应用体系,打造线上、线下一体化的综合运营服务模式,建设“云、链、端”一体化的服务体系、可信健康大数据安全运营体系、

健康数据公链和医疗大数据价值流转体系,支撑医疗保障、健康医疗、民生服务等业务加速完成数字化升级,推动公司从传统的“政务信息化”公司向“数字化、业务化、服务化”的运营公司演进,为政府、企业和社会公众提供全方位、便捷化民生信息服务和产品。

**1、请问公司医保业务相比同行的竞争优势是什么?**

答:医疗保障业务是公司的核心业务之一,作为医保行业领头羊,公司始终保持自主创新,创造了国内医保领域多项领先记录,累积了丰富的行业经验。2015年公司成为三明医改信息化软件总集成商,构建“三保合一”系统,有效支撑三明医改模式;2016年公司成为福建医保管理服务平台总开发商,构建了全国第一个省级医疗保障综合管理服务平台;2017年公司率先实现互联网+医保实时结算;2018年公司基于医保监管服务模式,率先上线医保电子处方流转服务平台;2019年公司中标国家医保局信息化平台建设项目中的五个核心子系统,公司在医保信息化领域的经验和核心竞争力得到了巩固和进一步认同;2019年11月公司承建的国家医保APP和医保电子凭证正式上线,推动了公司医保业务向全国拓展;2020年4月公司中标全国新一轮首个医保信

息化建设招标项目（青海省）中的医保公共服务子系统以来，截至目前，公司已累计承建21个省级（含自治区、直辖市）医疗保障信息平台建设，且公司参与建设的省级医保信息平台已全部上线投入使用。

经过二十年的积累，特别是自国家新医改以来，公司从三明医改、福建医保改革和国家医保局信息化平台的建设中积累了丰富的经验，并结合前沿技术，不断创新，以提供更符合新医改需求的医保信息化整体解决方案，丰富公司产品与技术服务体系。公司始终紧密围绕国家改革政策，充分运用信息化工具，服务政府、社会多元化、多层次的医疗保障服务需求。

## **2、请介绍一下公司健康医疗业务？**

答：健康医疗业务是公司近年来发展较快的数字化业务，目前已形成了涵盖区域卫生、健康医疗大数据服务应用、智慧医院等健康城市解决方案。2017年起公司实行开放平台战略，重点关注健康医疗大数据，并成为国家养老产业示范企业。2018年以来公司开展的电子健康卡、多码融合创新应用落地，并参与国家卫健委电子健康卡的标准规范制定。2019年公司通过“互联网+社区卫生服务”及互联网医院开放平台，打造了“互联网+医疗健康”创新应用服务平台；同时，以“政府监管

云、医疗服务云、个人健康云”为整体信息化架构，构建了“三医联动”综合监测平台及医共体平台，为客户提供医改信息化整体解决方案。2020年公司承建的互联网发热门诊咨询、互联网医院、智能预约平台、刷脸就医、刷脸购药等“互联网+医疗健康”项目，通过5G专网和AI智能预约引擎的融合，解决了患者在医院长时间等待的问题，助力实现了“预约零等待、检查不排队、患者不聚集”的常态化就医环境。2021年公司承建的三明市沙县区总医院医共体信息化项目迎接国家领导人视察，获得行业高度聚焦关注；公司自主研发了健康医疗数据中台，并成功应用于湖北省健康医疗大数据中心。2022年公司结合金融支付、医保支付、信用支付等方式，提供了分场景化的创新支付解决方案，为厦门大学附属第一医院、古田县中医院、淮北矿工总医院等多家医院实现以医疗支付优化就医流程，大大减少了患者在就医过程中的非诊疗等待时间，提升患者就医体验，也为医院智慧服务建设打下良好基础。

### 3、请介绍一下公司民生服务业务？

答：民生服务业务是公司具备行业技术领先优势的数字化业务，公司目前承担人力资源和社会保障部及14个省级数智化人社项目建设，是人力资源和社会保障部

多项全国统一应用软件技术支持商。自公司成立以来，公司始终位居行业的第一梯队：2009年研制全国第一张金融社保IC卡，促进了社保卡行业标准提升；2012年研发全国第一个民生自助终端应用，丰富了民生信息服务便民渠道；2012年打造全国第一个民生信息服务云计算平台，以新技术促进了民生信息服务大发展；2014年打造全国第一个人社行业全省大集中的公共服务应用平台，首次实现了公共服务省内全覆盖；2017年打造全国第一个人社行业大数据应用平台服务，探索了民生行业大数据应用前景；2018年以来公司先后承建了人力资源与社会保障服务平台和国家老龄委老年服务平台，参与了国家电子社保卡和国家老年电子卡等国家级数字产品标准制定、系统建设和运营服务；截至目前，公司承担了多个部、省、市三级大数据应用项目，智能客服产品已经落地2个部级、20多个省级应用，位居行业前列。

除此之外，公司还主动适应行业新需求，积极探索新技术与运营服务业务的创新。2022年在金融保险方面，惠民保项目在广西玉林、河南鹤壁上线，员福业务与李宁集团达成合作，补充工伤业务在安徽省合肥、亳州、蚌埠、阜阳、六安、池州、宣城、以及马鞍山8个城市落地；数字化人力资源服务方面，英才邦的SaaS业务落地福建泉州、福州，B端培训业务在福建、广东

市场基础上，储备安徽、山西、浙江、四川等新省份市场资源，C端考证培训增至9个工种，持续优化“易人事”产品，基本实现核心业务场景和主要业务流程的线上功能闭环；AI及大数据方面，发布“智鼎天宫AI平台”及相关产品体系，新承建浙江医保宏观决策系统、宁夏金保二期大数据分析和海南社保智能认证等政务大数据项目。

**4、公司刚刚提到“智鼎天宫AI平台”，请具体介绍一下？**

答：公司凭借在民生信息化领域二十余年的深厚积淀，在AI等新兴技术领域持续发力，目前智鼎天宫AI平台为国家人社部、国家卫健委、国家医保局和全国老龄委等推动“数智化”转型升级提供了强力技术保障。在医保领域，能够提供医保助手、智能医保经办、医保视频监管等AI行业解决方案。基于人脸识别的医保反欺诈，基于视频行为分析的医保基金智能监管、医保智能问答，都为医保领域嫁接“数智化”应用提供了强力的技术保障；在健康医疗领域，公司基于“智鼎天宫AI平台”提供了智能导诊服务，极大提升分诊和就医的效率，并结合医院需求，通过智能导诊产品为患者提供精准消息推送；在老龄服务领域，公司作为国家老龄委老

年服务平台的承建商,同时也在健康领域和养老领域服务了众多老年群体,通过“智鼎天宫AI平台”将人工智能与养老服务深度融合,实现线上线下“互联网+智能助老服务”模式,为广大老年群体提供身份核验、健康助理、居家安全监测等服务,提高养老服务便老化、适老化能力,保障老年人的安全与健康;在金融保险领域,为保险公司提供智能保顾、智能医学核保、智能理赔等服务,颠覆传统承保、核保、理赔的运营模式,实现全流程智能化作业,有效解决传统业务环节存在的重复性操作多、作业周期长等弊端。

公司正以5G、云计算、大数据、人工智能、物联网、区块链等新基建技术为驱动,全力推动主营业务数字化、智能化升级,打造线上、线下一体化的运营服务模式和“云、链、端”一体化的产品服务体系,加快向数字化、业务化、服务化的运营型平台企业转型。

#### 5、公司目前是否有涉及CHATGPT的布局?

答:公司新技术应用研究中心一直在跟进ChatGPT相关应用的研究和开发,目前尚未有相关产品落地。

6、请问目前微医控股的减持情况如何?微医控股后续对持有的贵司股份将如何安排?



答：微医控股于2022年11月25日披露减持计划，并于2022年12月23日至2023年2月2日期间通过集中竞价交易与大宗交易方式累计减持公司股份11,500,600股，占公司总股本的2.67%，其中通过大宗交易方式累计减持公司股份7,200,600股，占公司总股本1.67%。截至2023年2月2日，其减持计划实施减持数量已过半，尚未完成减持计划。微医控股减持具体情况详见公司在巨潮资讯网上披露的公告。

公司暂未获悉微医控股后续权益变动事项，若后续微医控股有相关安排，公司将按照相关法律法规的规定及时履行信息披露义务。

#### **7、请问公司未来的人员规划是什么？**

答：公司业务的健康快速发展，为人才成长提供了不断升级的发挥空间。公司拥有一支综合能力强、技术精湛、勇于创新的人才队伍，能够深入了解国家、省、市相关政策法规，准确把握行业 and 客户需求；公司技术团队核心成员参与多项国家或地方科技计划项目课题研究，并多次荣获国家级和省市级科技奖励；公司组织架构和核心管理团队经2021年的优化调整后，公司的领导力、决策力和效率得到了明显提升。

公司建立了务实、有效、多元的人才培养和引进机

制。在用人观念上，树立人才资源是第一资源的理念。在育才机制上，建立多层次培训体系，既鼓励公司员工兼职内训师，又广聘行业专家；既对员工学历与技能提升予以适当补贴支持，又着手开发线上学习平台；同时，分期分批选拔储备人才，给予针对性的多岗位锻炼。在引才渠道上，持续优化招聘体系，重视HR队伍识人辨才水平的提升。公司努力营造鼓励人才干事业、支持人才干成事业、帮助人才干好事业的企业文化，让高素质的管理人才和各类专业技术人才留得住、干得好。

#### **8、公司在医疗支付方面的应用是什么？**

答：在医疗支付应用方面，作为创新支付综合解决方案的提供商，公司结合金融支付、医保支付、信用支付等创新支付的方式助力医院智慧服务建设，成功中标厦门大学附属第一医院、古田县中医院、淮北矿工总医院等多家医院的医疗支付项目，并通过医疗支付优化医院的就医流程、大大减少了患者在就医过程中的非诊疗等待时间，提升患者就医体验。

#### **9、请说一下目前医保领域DRGS的竞争格局？公司在DRGS方面的情况？**

答：2018年底国家医保局正式启动DRG付费准备工

作，并于2019年5月公布30个国家试点城市名单；2020年10月国家医保局正式开展医保统筹区的区域预算总控和基于大数据的按病种分值付费（DIP）改革试点工作，同年公布71个国家试点城市名单。改革试点期间，30个DRG试点城市已基本实现全部付费；71个DIP试点城市全面实现实际付费。自2022年1月以来，国家医疗保障局先后发布《医疗保障基金使用监督管理举报处理暂行办法》《关于做好支付方式管理子系统DRG/DIP功能模块使用衔接工作的通知》，并联合财政部、国家税务总局颁布《关于做好2022年城乡居民基本医疗保障工作的通知》等一系列政策文件，对扎实推进全国统一的医保信息平台深化应用和运行维护提出了新的要求，为公司进一步发掘新技术和运营服务潜力、赋能医保信息化标准化下一阶段工作提供了新的机会。

公司是国家医保信息平台承建商之一，同时承建了二十多个省的医保信息平台，具备整体解决方案与技术服务的优势。公司承建的福建省DRG疾病分组省级平台及医保结算支付系统和稽核改造项目于2020年1月起实现DRG收付费试点医院DRG预结算支撑，同年3月全省DRG支付正式上线。2021年公司承建了厦门、龙岩、宁德、荆州、德州五个国家试点地市DIP项目，其中厦门、龙岩按病种分值付费（DIP）管理平台在国家DIP支付方式

改革评比中获评优秀，并被作为典型案例广泛推广，厦门DIP更是在一百多个DRG/DIP试点城市全国二次评估中名列前茅，这些成绩为公司在支付方式改革领域奠定了良好的市场基础与品牌影响力。2022年公司新增吴忠、黄冈、随州、平潭四个地市DIP与福州DRG试点改革承建工作，目前项目建设正在平稳推进中。

**10、公司的核心竞争力是什么？公司的竞争对手有哪些？**

答：公司核心竞争力主要体现在以下几个方面：（1）订制式、一体化整体解决能力优势，公司医疗保障、健康医疗、人力资源和社会保障等核心业务经过多年锤炼、打磨，在发展中持续、有效地补齐技术与业务短板，各业务产品组合经过不断迭代升级，优势日益显著，各渠道服务协同性、互补性日渐增强，订制式、一体化整体解决能力的优势在业务细分市场受到客户的欢迎；

（2）多元创新优势，公司拥有软件行业较完整的高等级资质并将创新作为公司的核心价值观之一，坚持创新驱动发展，通过持续的技术创新、产品创新、渠道创新和服务创新，形成多元化的创新模式，一直保持着行业领先优势；（3）核心技术优势，公司在民生行业信息化领域拥有国内领先的技术和研究成果，自主研发了多

项荣获国家、省、市各级荣誉的应用软件；（4）市场拓展优势，公司在技术、产品和服务方面有着深厚积淀，有力保证了新承接的一批业务复杂、影响深远的大型民生信息化建设项目顺利推进，如：数字医共体3.0整体解决方案在三明沙县总医院的稳定运行、基于大数据架构的数据中台湖北省全民健康信息平台数据中台的顺利上线、国家老龄服务平台正式上线；（5）人才优势，随着公司业务迅猛发展，为人才成长提供了不断升级的发挥空间，公司建立了有效、多元的人才培养和引进机制；通过建立人才培训体系，促进现有人才的知识更新和能力升级，构建公司人才梯队，增强核心人才储备力度，为公司发展提供持续的创新动力。

公司依据行业积累，深刻理解政府、企业和社会公众不同层面的民生信息服务需求，充分发挥全程参与三明医改模式建设和福建医保改革以来不断迭代升级、日益成熟的产品与技术服务体系，具备国家医保局信息化核心平台、国家卫健委大数据工程、国家老龄委老年服务平台和国家人力资源和社会保障服务平台等国家级数字化生态建设经验，借助参与国家医保电子凭证、国家电子健康卡（含多码融合）、国家电子社保卡和国家老年电子卡等国家级数字产品标准制定、系统建设和运营服务的优势，为政府、企业和社会公众提供全方位、

	<p>便捷化民生信息服务和产品。由于这个领域范围很大，涉及的环节非常多，不同公司的切入点不同，各自优势也有所不同，因此，我们和这些公司是一种相互合作同时也存在局部竞争的关系。</p>
附件清单	无
日期	2023年02月23日